**АНКЕТА ОЦЕНКИ**

**удовлетворенности заказчика лабораторных испытаний и услуг**

**Испытательного лабораторного центра ФГБУ «Уральское УГМС»**

Уважаемый Заказчик!

Просим Вас уделить нам немного времени и дать ответы на вопросы для того, чтобы мы смогли учесть Ваши пожелания, замечания и улучшить качество нашей работы и предоставления услуг.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Являетесь ли Вы нашим постоянным заказчиком? | | да / нет |
| 2 | Соответствует ли качество оказанных нами услуг согласованным требованиям (условиям договоров)? | | да / нет |
|  | Оцените степень Вашей удовлетворенности по следующей шкале:  **5** – полная удовлетворенность;  **4** – хорошая степень удовлетворенности;  **3** – средняя оценка;  **2** – низкая оценка;  **1** – полная неудовлетворенность. | | |
| 3 | Насколько доступна для Вас информация о наших услугах? | 1 2 3 4 5 | |
| 4 | Оперативно ли проводится работа по Вашим запросам и предложениям? | 1 2 3 4 5 | |
| 5 | Насколько Вас устраивает перечень наших услуг? | 1 2 3 4 5 | |
| 6 | Рекомендовали бы Вы другим организациям заказать наши услуги? | | да / нет |

7. Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиками\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Спасибо, что уделили нам время, нам важно Ваше мнение!***