Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Уральское управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды»

ФГБУ «Уральское УГМС»

620990, РФ, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, д.64, Литер А

Регистрационный номер в реестре аккредитованных лиц в области поверки средств измерений № RA.RU.312491

**АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ПО ПОВЕРКЕ**

**СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЙ**

**УВАЖАЕМЫЙ ЗАКАЗЧИК!**

Предлагаем Вам оценить качество услуг по поверке средств измерений.

**Информация о потребителе**

|  |  |
| --- | --- |
| Краткое наименование организации: |  |
| Адрес организации (фактический): |  |
| Должность лица, заполнившего анкету: |  |

**Оцените качество предоставления услуг по следующим показателям:**

| ***Наименование оцениваемого показателя*** | ***Оценка по пятибалльной шкале\**** |
| --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| ***1 Компетентность, профессионализм персонала*** |  |  |  |  |  |
| ***2 Удовлетворенность сроками выполнения услуги по поверке средств измерений*** |  |  |  |  |  |
| ***3 Качество обслуживания персоналом (взаимопонимание, доброжелательность, вежливость и т.д.)*** |  |  |  |  |  |
| ***4 Удовлетворенность качеством выполнения услуги по поверке средств измерений*** |  |  |  |  |  |
| ***5 Оперативность и результативность реагирования на запросы потребителей*** |  |  |  |  |  |
| ***6 Своевременность принятия решений по конкретным предложениям, замечаниям, жалобам потребителей***  |  |  |  |  |  |

\**Наивысшая степень оценки значимости услуг –* ***5 баллов,*** *низшая степень –* ***1 балл****. Остальные значения (****2, 3, 4****) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке.*

**Ваши предложения по улучшению качества выполнения услуг по поверке средств измерений:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Спасибо за Ваши ответы!**

**Дата проведения анкетирования: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Подпись лица, заполнившего анкету \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заполненную анкету можно отправить на нашу электронную почту:**

**osi2@svgimet.ru** **(начальник ССИ–главный метролог Л.Р. Рудникова)**

**osi6@svgimet.ru** **(инженер по метрологии Е.В. Вершинина)**